

2024 年 9 月 12 日

愛媛日産自動車株式会社

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、愛媛日産株式会社（以下弊社）にてご契約いただきましたお客さまの保険契約情報（氏名、損害保険会社名、弊社担当店舗及び担当者）を、ご契約先以外の他の損害保険会社にもメール等で共有（漏えい）していた事実が判明いたしました。お客さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

調査の結果、共有されたお客さまの情報につきましては、現時点において共有した損害保険会社以外への漏えい、及び当該情報が悪用された事実は確認されておりません。

今後は、お客さま情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客さまの保険契約情報には住所、メールアドレス、電話番号、証券番号及びセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報等）は一切含まれておりません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客さまからの信頼回復を図って参ります。

対象となるお客さまへは、各損害保険会社と連携し、順次郵送又は弊社担当店舗よりご連絡して参ります。

ご不明の場合は、下記の通り当社までお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ窓口】 営業本部 保険支援室 089 924 4123 担当：藤本、渡部